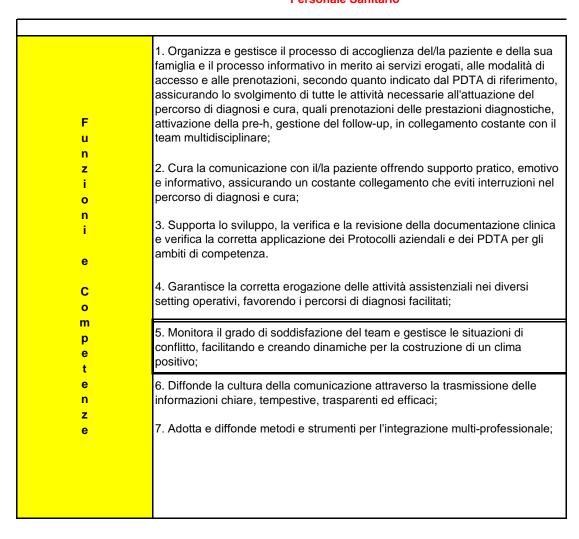
Denominazione Incarico	Formazione per nuovi modelli organizzativi
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	Area Trasversale Formazione
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025

Peso e valore economico	Peso: 58/100 - Valore economico: 7.500,00 (Settemilacinquecento/00) euro
Mission	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendali assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi . Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livelli professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e dalla disponibilità di risorse.
F C u o n m z p i e o t n e i n z e	 Rileva i fabbisogni formativi e di aggiornamento professionale finalizzati al miglioramento dei modelli organizzativi, in linea con gli indirizzi della Direzione Strategica; Concorre a predisporre annualmente, in linea con le linee strategiche elaborate dal Comitato Tecnico Scientifico, il piano formativo del personale del comparto da inviare alla UOC GRU e Formazione; Verifica gli impatti della formazione sui modelli organizzativi nell'ambito della organizzazione operativa e ne riferisce alla Direzione Strategica; Collabora alla realizzazione di un sistema di gestione dei dati relativi alle attività formative del personale del comparto dell'area di competenza;

Denominazione	Area Ematologia/CTMO - Case Manager
Incarico+A1:B10B17A1:B	
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA EMERGENZA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 29/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro
Mission	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendali assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi. Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livelli professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e dalla disponibilità di risorse.



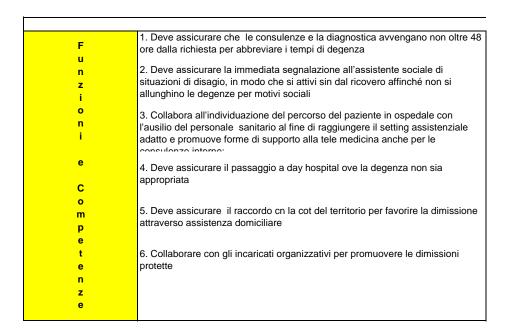
Denominazione Incarico	Area Breast Unit - Case Manager
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA CHIRURGICA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 29/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro

	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità azienda
	assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi
Mission	Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livel
	professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale
	dalla disponibilità di risorse.
F u n	Organizza e gestisce il processo di accoglienza del/la paziente e della sua famiglia e il processo informativo in merito ai servizi erogati, alle modalità di accesso e alle prenotazioni , secondo quanto indicato dal PDTA di riferimento, assicurando lo svolgimento di tutte le attività necessarie all'attuazione del percorso di diagnosi e cura, quali prenotazioni delle prestazioni diagnostiche, attivazione della pre-h, gestione del follow-up, in collegamento costante con il team multidisciplinare;
z i o	Cura la comunicazione con il/la paziente offrendo supporto pratico, emotivo informativo, assicurando un costante collegamento che eviti interruzioni nel percorso di diagnosi e cura;
n i e	Supporta lo sviluppo, la verifica e la revisione della documentazione clinica e verifica la corretta applicazione dei Protocolli aziendali e dei PDTA per gli ambi di competenza.
C	4. Garantisce la corretta erogazione delle attività assistenziali nei diversi settino operativi, favorendo i percorsi di diagnosi facilitati;
m p e t	5. Monitora il grado di soddisfazione del team e gestisce le situazioni di conflitto, facilitando e creando dinamiche per la costruzione di un clima positivo
e n z	Diffonde la cultura della comunicazione attraverso la trasmissione delle informazioni chiare, tempestive, trasparenti ed efficaci;
е	7. Adotta e diffonde metodi e strumenti per l'integrazione multi-professionale;

Denominazione Incarico	Area Cancer Unit - Case Manager
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA CHIRURGICA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
	Ruolo: Sanitario
Ruolo e Profilo	Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 29/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro

	Personale Sanitario
	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità azienda
	assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi
Mission	Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livel
	professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale
	dalla disponibilità di risorse.
F	1. Organizza e gestisce il processo di accoglienza del/la paziente e della sua famiglia e il processo informativo in merito ai servizi erogati, alle modalità di accesso e alle prenotazioni , secondo quanto indicato dal PDTA di riferimento, assicurando lo svolgimento di tutte le attività necessarie all'attuazione del percorso di diagnosi e cura, quali prenotazioni delle prestazioni diagnostiche, attivazione della pre-h, gestione del follow-up, in collegamento costante con il team multidisciplinare;
u n z i	2. Cura la comunicazione con il/la paziente offrendo supporto pratico, emotivo informativo, assicurando un costante collegamento che eviti interruzioni nel percorso di diagnosi e cura;
o n i	3. Supporta lo sviluppo, la verifica e la revisione della documentazione clinica e verifica la corretta applicazione dei Protocolli aziendali e dei PDTA per gli ambi di competenza.
е	4. Garantisce la corretta erogazione delle attività assistenziali nei diversi setting operativi, favorendo i percorsi di diagnosi facilitati;
С	φ
o m	5. Monitora il grado di soddisfazione del team e gestisce le situazioni di conflitto
p e	facilitando e creando dinamiche per la costruzione di un clima positivo;
t e	6. Diffonde la cultura della comunicazione attraverso la trasmissione delle informazioni chiare, tempestive, trasparenti ed efficaci;
n z	iniomazioni chiare, tempestive, trasparenti ed enicaci,
e	7. Adotta e diffonde metodi e strumenti per l'integrazione multi-professionale;

Denominazione Incarico	Area Medica Case Manager
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza incarico sovraordinato	AREA MEDICA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
	Bull Guitar
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario
	Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 29/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro
Mission	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendali assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi . Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livelli professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e dalla disponibilità di risorse.



Dipendenza Gerarchica - tr	e si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; e nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa crasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Dipendenza Gerarchica - tr	n funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa crasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in
Afferenza Incarico	AREA TRASVERSALE LOGISTICA
Sovraordinato	
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
R	Ruolo: Sanitario
Ruolo e Profilo	
Р	Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti 2) I bie cro ass pro	essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo ennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine onologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di senza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di ovvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo anto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione ontinua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 29/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro

Mission	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendali assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi. Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livelli professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e dalla disponibilità di risorse.
F C u o n m z p i e o t n e i n z e	 Costituzione di una rete di raccordo con i titolari di incarichi organizzativi e gli stakeholders aziendali interessati, al fine di agevolare i processi di digitalizzazione e di transizione digitale; Rilevazione fabbisogni formativi di alfebetizzazione digitale; Concorre all'elaborazione di processi di reingegnerizzazione finalizzati alla transizione digitale dei percorsi di tele assistenza, supportando la promozione della telemedicina all'interno dell'Azienda;

Denominazione Incarico	Supporto DPO
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA TRASVERSALE LOGISTICA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025

Peso e valore economico	Peso: 28/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro
Mission	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità azienda assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livel professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale dalla disponibilità di risorse.
F C u o n m z p i e o t n e i n z e e	1. Collabora e vigila con l'ufficio di supporto al DPO aziendale per l'applicazione delle direttive aziendali in materia di protezione dei dati; 2. Collabora e vigila con il DPO aziendale per garantire l'applicazione di procedure e linee guida per la corretta gestione dei dati, assicuranto che i soggetti interessati (dipendenti, pazienti , Utenti, fornitori) ricevano le informazioni relative al trattamento dei dati previsti nel GDPR; 3. Collabora e vigila con il DPO aziendale alla formazione ed aggiornamento continuo del personale dipendente; 4. Collabora e vigila con il DPO aziendale per definire l'istruttoria su casi potenziali di data breach;

Denominazione Incarico	Tecniche di Elettrofisiologia Neurologiche
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA SERVIZI
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 26/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro
Mission	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendali assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi . Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livelli professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e dalla disponibilità di risorse.
	Gestione e organizzazione delle attività insite nel profilo; Gestione supervisione della manutenzione e funzionamento delle apparecchiature assegnate;



- 3. Gestione ed ottimizzazione delle procedure diagnostiche ambulatoriali e di ricovero, EEG, EMG ENG PLG Test neuro vegetativi, Potenziali evocati, Poligrafia e l'accertamento medico legale della morte encefalica;
- 4. Collabora nella gestione del piano regionale per la gestione liste di attesa;
- 5. Si occupa della preparazione del paziente all'esame garantendone il confort e la sicurezza;

Denominazione Incarico	Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA TRASVERSALE LOGISTICA
Soviationaliato	
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario
Ruolo e Flollio	Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 48/100 - Valore economico: 6.000,00 (Seimila/00) euro

	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendali
	assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi .
Mission	Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livelli
	professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e
	dalla disponibilità di risorse.
	Partecipa, quale organo tecnico esperto, al CICA ed altri gruppi di lavoro su argomenti riguardanti le ICA;
F u n	2.Garantisce il supporto nelle fasi di progettazione, attuazione e valutazione di prevenzione e riduzione del rischio clinico legato alle Infezioni in ambito assistenziale;
z i o n	3. Garantisce la corretta e puntuale applicazione nelle varie UU.OO. dei protocolli/procedure per il controllo e la prevenzione delle ICA, in tutte le fasi del percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale;
i e	4. Garantisce processi tutoriali per facilitare l'apprendimento sul campo, accogliendo, su indicazione aziendali dei Processi, gli studenti dei corsi di laurea che effettuano tirocinio presso le strutture aziendali;
С	
o m p e	5. partecipa a supporto dei Direttori delle UU.OO./Servizi, alla predisposizione, attuazione e valutazione di processi di sorveglianza e reporting delle infezioni legate all'assistenza;
t e n	Opera, in collaborazione in team multiprofessionale e multidisciplinare all'interno del CICA;
z e	

Denominazione Incarico	Supporto Covasi
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA TRASVERSALE LOGISTICA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 33/100 - Valore economico: 5.000,00 (Cinquemila/00) euro

Mission	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendal assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livell professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e
	dalla disponibilità di risorse.
F u n	Collabora a standardizzare i processi di gestione dei sinistri aziendali; Collabora per definire un corretto processo di raccolta delle informazioni e della documentazione necessaria per la gestione e l'istruttoria dei sinistri da responsabilità medico-sanitaria;
; ; o n i	3. Collabora con il Risk Manager nell'individuare, in cooperazione tra le UU.OO., azioni e strategie volte alla valorizzazione del contenzioso e all'adozione dei correttivi che dovessero rendersi necessari, nell'organizzazione dei servizi e nella successione dei processi in grado di evitare il ripetersi delle criticità che hanno generato il sinistro e ridurre così gli oneri a carico dell'Azienda;
е	Collabora e favorire una capillare gestione pre-contenziosa dei sinistri attraverso la struttura preposta al governo clinico e risk-management;
C o m	Collabora all'acquisizione della documentazione sanitaria nella definizione dell'istruttoria del sinistro;
p e t	Concorre all'archiviazione, conservazione ed aggiornamento del registro informatizzato dei sinistri;
e n z e	7. Segnala eventuali inadempienze nel flusso informativo del processo di valutazione dei sinistri;

Denominazione Incarico	URP
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA SERVIZI
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 26/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quatromila/00) euro

	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendali
	assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi .
Mission	Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livelli
	professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e
	dalla disponibilità di risorse.
	Fornisce informazioni sui servizi, sulle attività e sulla struttura dell'amministrazione, orientando i cittadini verso gli uffici competenti;
F u	Agevola l'esercizio dei diritti di informazione, accesso agli atti e partecipazione ai procedimenti amministrativi previsti dalla legge;
n	
z	Raccoglie feedback, segnalazioni e reclami per verificare la qualità dei servizi offerti e l'eventuale gradimento da parte degli utenti (customer
i	satisfaction);
0	, and the second
n i	Riceve le segnalazioni di disfunzioni e le inoltra agli uffici competenti per ottenere risposte adeguate per il cittadino;
е	Redige report di sintesi sulle principali criticità riscontrate nelle segnalazione degli utenti, da inviare periodicamente alla Direzione Strategica;
С	6. Aiuta i cittadini a comprendere disposizioni normative e amministrative e a
O	utilizzare i servizi offerti dall'ente, spesso attraverso canali telematici e di facile
m	accesso;
р	
e t	7. Agisce come un ponte di comunicazione tra l'amministrazione e i cittadini, promuovendo anche eventi e iniziative di interesse pubblico;
e	promuovendo anche eventi e iniziative di interesse pubblico,
n	8. Promuve e regola i rapporti con la Medicina Penitenziaria per garantire
z	prestazioni sanitarie ambulatoriali e di ricovero;
е	i '

Denominazione Incarico	Supporto Bed Management
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA EMERGENZA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore economico	Peso: 29/100 - Valore economico: 4.000,00 (Quattromila/00) euro

	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità azienda assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi
Mission	Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di live
	professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale
	dalla disponibilità di risorse.
	Collabora al governo della movimentazione del paziente all'interno della struttura dall'ammissione alla dimissione, soprattutto nei casi dei super afflusso
	Collabora al corretto funzionamento del percorso di ricovero e di trasferimento in altre strutture dei pazienti di pronto soccorso;
F u	3. collabora all'individuazione del percorso del paziente in ospedale con l'ausili del personale sanitario al fine di raggiungere il setting assistenziale adatto e promuove forme di supporto alla tele medicina anche per le consulenze interne
n z i o	4. Elabora e propone modelli gestionali di pronta risposta alle criticità ricorrenti/stagionali;
n i e	5. Collabora con il rischio clinico nell'individuazione delle criticita organizzative maggiormente presenti nelle'area dell'emergenza urgenza, al fine di proporre ed implementare ogni utile azione preventiva alla salute del paziente e degli
	operatori;
C o m p	Promuove la collaborazione con la centrale operativa territoriale dell ASP di Reggio Calabria al fine di mantenere e promuovere la presa in carico del paziente in continuità con il territorio;
e	
t e n	7. Collabora con servizi sociali dell'area metropolitana per la precoce presa in carico del paziente con disagio sociale;
z e	Supporta la Direzione di Presidio nella gestione dei posti letto rapportandosi con le altre strutture aziendali;
	9. Supporta la Direzione Medica di Presidio nell'attivazione del Peimaf;

Denominazione Incarico	Area Accoglienza, Umanizzazione delle Cure, Confort Ospedaliero, Decoro e
	Sicurezza dell'Ambiente.
Dipendenza Gerarchica	 si rapporta con i titolari degli incarichi di funzione organizzativa trasversali in funzione delle competenze assegnate a ciascuna area, secondo il modello organizzativo descritto nella mappatura degli incarichi aziendale; nel caso di assenza/vacanza degli incarichi di funzione organizzativa trasversali, si rapporta con il Dirigente delle Professioni Sanitarie o, in assenza, con il Direttore della U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Afferenza Incarico Sovraordinato	AREA TRASVERSALE LOGISTICA
Livello Organizzativo	Funzione Professionale - Complessità Media
Ruolo e Profilo	Ruolo: Sanitario Profili afferenti all'area dei professionisti della salute e dei funzionari
Requisiti	1) essere inquadrati nell'area dei professionisti della salute e dei funzionari; 2) Le valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità e l'assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni superiori alla multa; 3) Assolvimento degli obblighi formativi del triennio di riferimento, secondo quanto stabilito dalla delibera della Commissione Nazionale per la Formazione Continua n. 1 del 3 luglio 2025
Peso e valore	Peso: 72/100 - Valore economico: 9.500,00 (Novemilacinquecento/00) euro

	Concorre al perseguimento della mission, dei valori e finalità aziendal
	assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa dei processi
Mission	Sviluppa logiche e modelli operativi condivisi per garantire l'erogazione di livell
	professionali adeguati alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e
	dalla disponibilità di risorse.
	Costituzione di una rete di raccordo con i titolari di incarichi organizzativi finalizzata alla predisposizione e condivisione di procedure/protocolli sull'umanizzazione delle cure, nei processi assistenziali ;
	Collabora alla predisposizione di eventi formativi/informativi rivolti ai professionisti/care-giver/associazioni di pazienti circa l'umanizzazione delle cure;
F	3. Collabora con i direttori esecutivi dei contratti per i servizi aziendali, al fine di garantire l'umanizzazione, il decoro, confort e sicurezza nei processi assistenziali;
u n z i	Rilevazione e reporting del livello di umanizzazione delle cure nelle varie UU.OO./Servizi aziendali, con particolare attenzione alle aree delle cure oncologiche;
o n i	5. Collabora con le strutture aziendali interessate al fine di assicurare ambienti salubri, confortevoli e piacevoli dal punto di vista psicologico;
e C	Favorisce i rapporti tra pazienti, personale e visitatori e associazioni di volontariato e pazienti per aumentare il senso di comunità e supporto reciproco;
o m p	7. Cura le persone che abitano e vivono l'ospedale attraverso la formazione, informazione, l'orientamento e le indagini di soddisfazione;
e t e	8. Collabora nella definizione della pianificazione, programmazione e progettazione degli acquisti di natura sanitaria e lavori necessari alle UU.OO;
n z e	9. Promuove il raccordo tra i titolari di incarichi organizzativi sanitari e le aree amministrative competenti per la programmazione dei servizi e lavori per le necessità legate al confort, decoro e sicurezza dell'ambiente;
	10. Collabora a sviluppare una politica di sensibilizzazione attraverso processi di buona comunicazione ed umanizzazione delle cure, nel rapporto operatore sanitario-paziente;